

Resolución de problemas

Falla	Posible causa	Acción recomendada
El juego no funciona	La instalación no fué realizada correctamente. Sistema no conectado a red eléctrica. Las pilas están descargadas.	Verificar la correcta instalación, como indica el folleto y/o video. Verificar la conexión del transformador a la red Proceder a cambiar las pilas Verificar la conexión del cable sensor a la grifería.
Sistema responde erráticamente ante activación manual	Posibles interferencias con el entorno.	Pulsar el botón de reset ubicado en la caja FV-Tronic. Esperar hasta que la grifería active el flujo de agua durante 2 segundos. Calibrar nuevamente el juego activando y desactivando el sistema con un suave toque de la mano.
Sistema responde erráticamente o no funciona luego de un corte y/o restablecimiento de energía eléctrica (220 VCA)		
Sistema responde en forma táctil al accionar manualmente el volante selector de caudal/temp	Posible presencia de humedad en la zona de accionamiento manual.	Secar la zona con un trapo. En caso de no funcionar luego de este procedimiento, resetear el sistema.
Sistema táctil no responde al primer comando táctil de calibración	En algunos casos puede que el sistema no responda al primer comando (sobre todo en instalaciones sobre bachas de acero inoxidable)	Esperar 30 segundos: El sistema arrojará un chorro de agua indicando el inicio de nueva calibración. Después de esto, calibrar normalmente el juego
El sistema responde pero aleatoriamente corta el suministro de agua	Posible presencia de humedad en la base de la grifería (aro plástico)	Secar la zona con un paño. En caso de no funcionar luego de este procedimiento, resetear el sistema

Centro de Atención al Usuario FV Responde

En Argentina 0810-555-5300 - fvresponde@fvsa.com

Desde el exterior - export@fvsa.com

Seguinos en redes sociales!    

Escaneá el código para obtener más información sobre este producto.

www.fvsa.com