

## Resolución de problemas

Falla	Posible causa	Acción recomendada
-El equipo no enciende.	-Led de encendido del panel apagado. -Led de encendido prendida, no responde al toque para encender.	-Verificar en la caja de control que el cable de alimentación esté conectado a un tomacorriente. -Verificar que la tecla de encendido/apagado este en la posición "I". -Asegurese que la duración del toque sea no menor a medio segundo. Un toque muy rápido no accionara el panel.
-Los comandos táctiles en el panel no funcionan o funcionan erráticamente.	-Proyección de agua directa sobre el panel.	-Evite la proyección de agua directa sobre el panel para mejorar su funcionamiento y evitar activaciones erráticas de los comandos.
-Indicación "E5" en display.	-Error en sensor de temperatura de la caja de control.	-Reinicie el equipo y verifique si desaparece esta indicación. Si persiste, comuníquese con el servicio técnico autorizado de FV.
-La indicación "°C" del panel no deja de parpadear.	-Las temperaturas de la alimentación de entrada de agua fría y/o caliente están por debajo o por encima del valor seteado.	-Si se setea una temperatura que pasa los límites superior o inferior de las temperaturas de entrada al equipo, este seguirá buscando la temperatura sin poder encontrarla. Es una condición normal de funcionamiento.
-El equipo tiene un comportamiento errático (diferente a lo explicado en el manual de uso).	-Condiciones eléctricas.	-Apagar el equipo usando la tecla de encendido/apagado y volver a encenderlo. -Si el problema persiste comuníquese con el servicio técnico autorizador de FV.
-El agua deja de salir y el equipo permanece encendido.	-Corte de suministro de agua fría, caliente o ambas.	-Verificar que no haya un corte de suministro de la alimentación de agua al equipo.
-Incorrecta regulación de temperatura.	-Suministro de agua invertido (entrada de agua caliente donde va la fría y viceversa). -Suministro de agua correcto, temperatura de agua caliente insuficiente (ejemplo, por termotanque apagado), temperatura de agua fría por encima de los valores mínimos que admite el equipo. -Diferencia de presiones entre las entradas mayor a la especificada para el correcto funcionamiento del equipo.	-Conectar correctamente el suministro de agua (según folleto de instalación). -Si la temperatura configurada no llega a su valor, verifique las temperaturas y condiciones de entrada del suministro de agua. Idealmente, el rango de temperaturas de entrada debería ser de 15° a 60°, para poder tener una regulación completa del equipo. -Verificar que la diferencia entre las presiones no sea superior a 0,8kg/cm <sup>2</sup> .
-El panel se bloquea: no responde a los comandos o se acciona erráticamente.	-Condiciones eléctricas.	-Reiniciar el equipo, ya sea usando la tecla de encendido/apagado o bien desconectando el enchufe y volviendo a conectarlo al tomacorrientes. Verificar que el equipo vuelva a funcionar normal. -Si el problema persiste comuníquese con el servicio técnico autorizado de FV.

## Centro de Atención al Usuario FV Responde

En Argentina 0810-555-5300 - fvresponde@fvsa.com

Desde el exterior - export@fvsa.com

Seguinos en redes sociales!    

Escaneá el código para obtener más información sobre este producto.

[www.fvsa.com](http://www.fvsa.com)