

Resolución de problemas

| Falla | Posible causa | Acción recomendada |
|---|---|--|
| -El equipo no enciende. | -Led de encendido del panel apagado. -Led de encendido prendida, no responde al toque para encender. | -Verificar en la caja de control que el cable de alimentación esté conectado a un tomacorriente. -Verificar que la tecla de encendido/apagado este en la posición "I". -Asegurese que la duración del toque sea no menor a medio segundo. Un toque muy rápido no accionara el panel. |
| -Los comandos táctiles en el panel no funcionan o funcionan erráticamente. | -Proyección de agua directa sobre el panel. | -Evite la proyección de agua directa sobre el panel para mejorar su funcionamiento y evitar activaciones erráticas de los comandos. |
| -Indicación "E5" en display. | -Error en sensor de temperatura de la caja de control. | -Reinicie el equipo y verifique si desaparece esta indicación. Si persiste, comuníquese con el servicio técnico autorizado de FV. |
| -La indicación "°C" del panel no deja de parpadear. | -Las temperaturas de la alimentación de entrada de agua fría y/o caliente están por debajo o por encima del valor seteado. | -Si se setea una temperatura que pasa los límites superior o inferior de las temperaturas de entrada al equipo, este seguirá buscando la temperatura sin poder encontrarla. Es una condición normal de funcionamiento. |
| -El equipo tiene un comportamiento errático (diferente a lo explicado en el manual de uso). | -Condiciones eléctricas. | -Apagar el equipo usando la tecla de encendido/apagado y volver a encenderlo. -Si el problema persiste comuníquese con el servicio técnico autorizador de FV. |
| -El agua deja de salir y el equipo permanece encendido. | -Corte de suministro de agua fría, caliente o ambas. | -Verificar que no haya un corte de suministro de la alimentación de agua al equipo. |
| -Incorrecta regulación de temperatura. | -Suministro de agua invertido (entrada de agua caliente donde va la fría y viceversa). -Suministro de agua correcto, temperatura de agua caliente insuficiente (ejemplo, por termotanque apagado), temperatura de agua fría por encima de los valores mínimos que admite el equipo. -Diferencia de presiones entre las entradas mayor a la especificada para el correcto funcionamiento del equipo. | -Conectar correctamente el suministro de agua (según folleto de instalación). -Si la temperatura configurada no llega a su valor, verifique las temperaturas y condiciones de entrada del suministro de agua. Idealmente, el rango de temperaturas de entrada debería ser de 15° a 60°, para poder tener una regulación completa del equipo. -Verificar que la diferencia entre las presiones no sea superior a 0,8kg/cm ² . |
| -El panel se bloquea: no responde a los comandos o se acciona erráticamente. | -Condiciones eléctricas. | -Reiniciar el equipo, ya sea usando la tecla de encendido/apagado o bien desconectando el enchufe y volviendo a conectarlo al tomacorrientes. Verificar que el equipo vuelva a funcionar normal. -Si el problema persiste comuníquese con el servicio técnico autorizado de FV. |

Centro de Atención al Usuario FV Responde

En Argentina 0810-555-5300 - fvresponde@fvsa.com

Desde el exterior - export@fvsa.com

Seguinos en redes sociales!    

Escaneá el código para obtener más información sobre este producto.

www.fvsa.com